



UPNM



National Defence University of Malaysia

Kewajipan • Maruah • Integriti



ARAHAN KERJA


PENYELENGGARAAN KOMPUTER DI MAKMAL KOMPUTER FSTP

PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 9

	DISEDIAKAN OLEH	DILULUSKAN OLEH
TANDATANGAN		
NAMA	LT KDR PROF. MADYA Ts. DR. MOHD NORSYARIZAD BIN RAZALI TLDM (BERSARA)	LT JEN DATUK MARDZUKI BIN MUHAMMAD
JAWATAN	DEKAN FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI PERTAHANAN	NAIB CANSOLOR
TARIKH	27 SEPTEMBER 2023	27 SEPTEMBER 2023

SENARAI EDARAN SALINAN DOKUMEN TERKAWAL

No. Salinan Kawalan	Penerima	Tarikh Edaran Diterima	Tandatangan	Tarikh Edaran Dipinda	Catatan
01	NAIB CANSELOR	27 / 09 / 2023			<i>Hard Copy</i>
02	PENGURUS KUALITI	27 / 09 / 2023			<i>Hard Copy</i>

	ARAHAN KERJA PROSES PENYELENGGARAAN KOMPUTER DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P).UPNM.FSTP.01 – AK 9
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 1/ 4

1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini bertujuan memastikan proses penyelenggaraan makmal komputer dilaksanakan dengan berkesan, cekap dan bersistematik.

2.0 SKOP


Prosedur ini diguna pakai oleh juruteknik komputer dan pembekal komputer sewaan Fakulti Sains dan Teknologi Pertahanan (FSTP) dalam menyelenggara makmal komputer bawah kendalian FSTP, UPNM.

3.0 RUJUKAN

- 3.1 MK.UPNM.01
 - 3.1.1 Klausa 5.1.2 - Fokus kepada Pelanggan
 - 3.1.2 Klausa 7.1 - Sumber Manusia
 - 3.1.3 Klausa 7.1.3 - Prasarana (Infrastruktur)
 - 3.1.4 Klausa 8.5 - Penyediaan Pengeluaran dan Perkhidmatan
 - 3.1.5 Klausa 9.1.2 - Kepuasan Pelanggan
- 3.2 PK(O).UPNM.AKAD.01
- 3.3 Dasar ICT UPNM

4.0 DEFINISI

- 4.1 **Juruteknik Komputer** - Staf yang mahir dalam membaiki pulih perkakasan komputer di dalam makmal komputer.
- 4.2 **Pembekal Komputer Sewaan** - Syarikat yang membekalkan perkhidmatan komputer peribadi secara sewaan termasuk penyelenggaraan dan baik pulih komputer.

	ARAHAN KERJA PROSES PENYELENGGARAAN KOMPUTER DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 9
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 2/ 4

5.0 SINGKATAN


BIL.	SINGKATAN	NAMA PENUH
5.1	PPTM	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
5.2	JT Komp	Juruteknik Komputer FT19

(B) ISU-ISU RISIKO

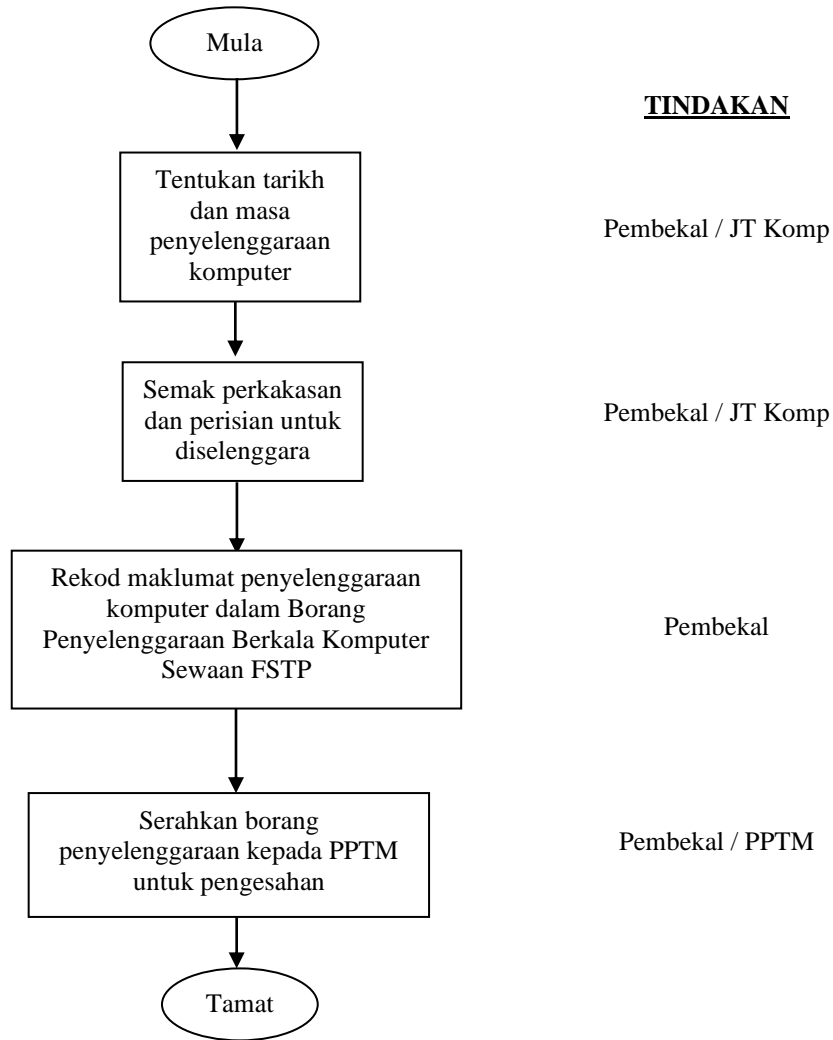
- (i) Penyelenggaraan komputer di makmal komputer FSTP tidak dapat dibuat kerana perkakasan komputer telah hilang atau dicuri oleh pelajar.
- (ii) Penyelenggaraan komputer di makmal komputer FSTP dilakukan pada masa yang tidak sesuai dimana kelas pengajaran sedang berlaku.
- (iii) Penyelenggaraan komputer di makmal komputer FSTP tidak dilakukan oleh staf yang terlatih.


6.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN	
	A. PENYELENGGARAAN KOMPUTER DI MAKMAL KOMPUTER	
Pembekal / JK	1.	Tentukan tarikh dan masa penyelenggaraan komputer.
Pembekal / JK	2.	Semak perkakasan dan perisian yang hendak diselenggara di makmal komputer FSTP.
Pembekal	3.	Rekod maklumat penyelenggaraan komputer dalam Borang Penyelenggaraan Berkala Komputer Sewaan FSTP pembekal.
Pembekal / PPTM	4.	Serahkan borang penyelenggaraan tersebut kepada PPTM untuk pengesahan penyelenggaraan komputer yang telah dibuat.

	ARAHAN KERJA	No. Ruj. Dokumen : PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 9
	PROSES PENYELENGGARAAN KOMPUTER DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 3/ 4

7.0 CARTA ALIR



 UPNM <small>National Defence University of Malaysia</small> <small>MAKMAL KOMPUTER FSTP</small>	ARAHAN KERJA PROSES PENYELENGGARAAN KOMPUTER DI MAKMAL KOMPUTER FSTP	No. Ruj. Dokumen : PK(P). UPNM. FSTP. 01 – AK 9
		No. Keluaran : 01
		No. Pindaan : 04
		Tarikh : 27 SEPTEMBER 2023
		Muka Surat : 4/ 4

8.0 REKOD KUALITI

BIL	REKOD	LOKASI	TEMPOH PENYIMPANAN
8.1	Borang Penyelenggaraan Berkala Komputer Sewaan FSTP	Bilik Juruteknik, Tingkat 1, FSTP, Bangunan Lestari	7 Tahun

9.0 LAMPIRAN

9.1 Lampiran 1 - Borang Penyelenggaraan Berkala Komputer Sewaan FSTP [FSTP/MK/03]

